УТВЕРЖДАЮ

Директор КГАУ

«Камчатский центр информатизации и оценки качества образования»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Бакунин П.Е.

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ**

**по результатам оказания услуг по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность**

в Общественный совет
при Управлении образования
Администрации Соболевского муниципального района

Камчатского края

Краевым государственным автономным учреждением «Камчатский центр информатизации и оценки качества образования» (далее – Центр) на основании государственного контракта, заключенного с Управлением образования Администрации Соболевского муниципального района (далее – Контракт), в период с 8 сентября по 1 декабря 2015 г. оказаны услуги по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности (далее – Услуги) трехорганизаций, осуществляющих образовательную деятельность, согласно перечню, представленному в Приложении 1.

Услуги по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (ОО), оказывались в соответствии с требованиями, установленными следующими нормативными правовыми актами (НПА) и регламентирующими документами:

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 5.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

Методические рекомендации Минобрнауки России по проведению независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденные 1 апреля 2015 г. (далее – Методические рекомендации);

Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации" (далее – Постановление Правительства РФ № 582);

Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "интернет" и формату представления на нем информации, утвержденные приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 (далее – Приказ Рособрнадзора № 785).

В процессе оказания Услуг использовались следующие критерии качества работы организаций:

1) открытость и доступность информации об организации;

2) комфортность условий и доступность получения образовательных услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

3) доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации;

4) удовлетворенность качеством обслуживания в организации.

Для расчета показателей качества работы ОО, использовались следующие источники информации, необходимой для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности:

– результаты анализа нормативных правовых актов, устанавливающих значения параметров эффективности деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

– результаты анализа информации, размещенной в сети Интернет на официальных сайтах организаций, осуществляющих образовательную деятельность (Приложение 2);

– результаты опроса получателей образовательных услуг (Приложение 5).

В анкетировании пользователей образовательных услуг ОО приняли участие 94 респондента. Распределение количества участников анкетирования по конкретным организациям представлено в Таблице 1.

**Таблица 1.**

Количество участников анкетирования пользователей образовательных услуг образовательных организаций

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование организации | Общее количество обучающихся | Количество участников анкетирования |
| МКДОУ «Детский сад «Чайка»  | 24 | 23 (96%) |
| МКДОУ «Детский сад «Ромашка» | 9 | 9 (100%) |
| МКДОУ Детский сад «Солнышко»  | 71 | 62 (87%) |

**В ходе оказания Услуг Центром были разработаны методика и инструментарий проведения оценки:**

* уточнены показатели качества работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность (Приложение 3);
* определены методы и каналы сбора информации, особенности их использования с учетом специфики деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
* проведен анализ нормативных правовых актов, регулирующих деятельность организаций, осуществляющих образовательную деятельность, с целью составления предварительного перечня проблем для изучения;
* разработаны методика и инструментарий сбора первичной информации, формы для регистрации первичной информации, опросные листы (анкеты).

**Сбор и обобщение данных, полученных в ходе оказания Услуг, формирование баз данных проходили в несколько этапов:**

* сбор и обобщение первичных данных, проведение опросов, в соответствии с утвержденными методами, разработанными методиками;
* сбор и обобщение статистических данных, характеризующих эффективность деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
* формирование итоговых массивов данных, заполнение отчетных форм представления информации.

**Обработка и анализ информации, полученной в ходе оказания Услуг, осуществлялись следующим образом:**

* систематизация полученных данных, анализ выявленных проблем деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
* выявление территориальных и иных особенностей организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
* сопоставление нормативно установленных значений показателей результативности деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, с полученными данными;
* формирование аналитического отчета.

По результатам оказания услуг по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, подготовлен настоящий аналитический отчет с приложением подготовленных материалов.

Все отчеты и материалы предоставляются на условиях технического задания с сопроводительными письмами в адрес Заказчика в печатном виде и на электронном носителе.

В результате исследования выявлены и представлены в следующих разделах основные значения показателей качества образовательной деятельности ОО.

**I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации**

Концепция создания единой государственной информационной системы в сфере образования предполагает повышение роли интернет-представительств образовательных организаций в развитии эффективности взаимодействия между организациями и потребителями образовательных услуг.

Интернет-сайты ОО должны служить площадкой для привлечения внимания потребителей к процессам, происходящим в образовательном пространстве, позволять наладить взаимодействие с потребителями услуг, ориентироваться на их запросы и пожелания, убедить их в высокой репутации ОО и качестве предоставляемых услуг.

Анализ информации, характеризующей качество организации информирования потребителей через сайт ОО, проводился на основании четырех показателей клиентоориентированности содержания Интернет-ресурса:

* полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет” (далее - сеть Интернет) (на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) (0- 10 баллов);
* наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (0 – 10 баллов);
* доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (0-10 баллов);
* доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (0– 10 баллов).

 Максимальное количество баллов по всем показателям – **40 баллов**. Интегральный показатель по I критерию для каждой ОО рассчитывался по следующей формуле:

где

PI – интегральный показатель по I критерию,

pi – значение одного из 4-х показателей, характеризующих I критерий.

Результаты, полученные по данному критерию для каждой ОО, представлены в Приложении 3.

Исследование интернет-сайтов ОО осуществляли 2 эксперта методом сплошного просмотра содержимого страниц web-ресурса (скрининг наличия) с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующих текстов (контент-анализ), качества их содержания, удобства доступа к текстам для посетителя Интернет-сайта.

Анализ анкет пользователей образовательных услуг (родителей учащихся) показывает, что 88 респондентов (94%) оценили свою информированность о работе ОО и порядке предоставления ею услуг как «хорошую», 5 человек (5%) отметили, что «слабо информированы» и 1 (1%) сообщил, что «не информирован». При этом, 53 респондента (56%) в качестве способа доступа к информации выбрали телефонную связь, 73 (78%) отметили, что обращаются за информацией «только лично». Вместе с тем, 21 человек (22%) использует для получения информации такой интернет-сервис как электронная почта и 21 (22%) – получает информацию просматривая страницы сайта ОО в сети Интернет. Также, 85 (90%) родителей обучающихся отметили, что имеют доступ к информации благодаря размещенным в общедоступных местах образовательных организаций информационным стендам.

Из приведенных выше данных следует, что большинство пользователей образовательных услуг ОО считают, что достаточно хорошо осведомлены и имеют возможность высказать свое мнение о работе ОО как традиционными способами, так и с помощью современных сервисов сети Интернет.

Вместе с тем следует отметить, что сайты МКДОУ «Детский сад «Чайка» и МКДОУ «Детский сад «Ромашка» имеют структуру, несоответствующую Требованиям Приказа Рособрнадзора № 785, и неполное содержание. Структура сайта МКДОУ Детский сад «Солнышко» частично соответствует Требованиям, однако большинство разделов находятся в разработке и не содержат информации, другая же часть разделов содержит ссылки на документы сторонних организаций.

В связи с этим анализ указанных сайтов вызывает дополнительные трудности при оценке деятельности ОО.

Можно отметить ряд замечаний по поводу полноты сведений, предоставляемых образовательными организациями:

* отсутствует информация на сайтах:
- о порядке подачи предложений по вопросам улучшения работы образовательной организации;
- о порядке рассмотрения предложений по вопросам улучшения работы образовательной организации;
* отсутствует в открытом доступе информация о результатах рассмотрения предложений граждан по вопросам улучшения работы образовательной организации (на сайтах ОО; в публичном отчете);
* на сайте МКДОУ «Детский сад «Чайка»:
	+ отсутствуют Отчет о результатах самообcледования, План финансово-хозяйственной деятельности;
	+ не реализована возможность направления предложений граждан в электронной форме на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»;
	+ не реализованы способы взаимодействия организации и получателей образовательных услуг с помощью электронных сервисов на сайте образовательной организации (электронная приемная; гостевая книга; электронная запись и т. д.).
* на сайте МКДОУ «Детский сад «Ромашка»:
	+ отсутствуют Публичный отчет и Отчет о результатах самообcледования, План финансово-хозяйственной деятельности;
	+ отсутствуют сведения о персональном составе педагогических работников (наименование направления подготовки и (или) специальности, общий стаж работы, стаж работы по специальности);
	+ не представлена информация о режиме и графике работы ОО, контактных телефонах;
	+ не реализованы способы взаимодействия организации и получателей образовательных услуг с помощью электронных сервисов (электронная приемная; гостевая книга; электронная запись и т. д.)
	+ не представлены учебные планы, образовательные программы, методические разработки;
* на сайте МКДОУ «Детский сад «Солнышко»:
	+ отсутствуют Публичный отчет и Отчет о результатах самообcледования, План финансово-хозяйственной деятельности;
	+ не представлена информация о режиме и графике работы ОО, контактных телефонах;
	+ не представлены учебные планы, образовательные программы, методические разработки.

Таким образом, требованиям Постановления Правительства РФ № 582 соответствует на 47% содержание сайта МКДОУ «Детский сад «Чайка», МКДОУ «Детский сад «Ромашка» – 19%, МКДОУ Детский сад «Солнышко» - 47%. Требованиям Приказа Рособрнадзора № 785 к структуре сайта ОО соответствует сайт МКДОУ «Детский сад «Чайка» на 41%, сайт МКДОУ «Детский сад «Ромашка» – 8%, сайт МКДОУ Детский сад «Солнышко» – 29%.

**Значение интегрального показателя** по критерию *«Открытость и доступность информации об образовательной организации»*:

МКДОУ «Детский сад «Чайка» –16 баллов, МКДОУ «Детский сад «Ромашка» – 9 баллов, МКДОУ Детский сад «Солнышко» – 8 баллов.

**II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности ОО, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

Оценка качества предоставляемых образовательных услуг по критерию комфортности условий проведена по трем основным показателям:

* материально-техническое и информационное обеспечение организации (0 – 10 баллов);
* наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся и работников образовательной организации (0-10 баллов);
* условия для индивидуальной работы с обучающимися (0 – 10 баллов);
* наличие дополнительных образовательных программ (0 – 10 баллов)
* наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях (включая участие во всероссийских и международных олимпиадах и конкурсах, а также в промежуточных их этапах) (0 – 10 баллов);
* наличие психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации (0 – 10 баллов);
* наличие условий для организации обучения и воспитания

- обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по адаптированной образовательной программе,

- инвалидов в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (0 – 10 баллов).

Максимальное количество баллов по всем показателям – **70 баллов**.

Интегральный показатель по II критерию для каждой ОО рассчитывался по следующей формуле:

где

PII – интегральный показатель по II критерию,

pi – значение одного из 7-и показателей, характеризующих II критерий.

Результаты, полученные по данному критерию для каждой ОО, представлены в Приложении 3.

Информация по данному критерию освещена наименее полно в связи с отсутствием на сайте ОО основных документов, таких как Публичный отчет и Отчет о результатах самообcледования. В соответствии с этим, значения показателей, характеризующих данный критерий, не высоки для всех трех организаций.

Показатель «*Материально-техническое и информационное обеспечение организации».*

Информация по данному показателю представлена МКДОУ «Детский сад «Чайка» в Публичном отчете, МКДОУ Детский сад «Солнышко» описана на странице сайта, МКДОУ «Детский сад «Ромашка» – не представлена.

Наличие предметно-развивающей среды в соответствии с целями и задачами образовательной программы; материально-технического оснащения воспитательно-образовательного процесса, соответствие предметно-развивающей среды возрасту детей, методических материалов и пособий в соответствии с основной образовательной программой дошкольного образования; а также оснащенность учреждения физкультурным и музыкальным залами зафиксированы на страницах сайтов МКДОУ «Детский сад «Чайка» и МКДОУ Детский сад «Солнышко».

Не представлена информация о наличии технического оборудования, позволяющего в электронной форме управлять образовательным процессом, создавать электронные документы, использовать дидактические материалы, проводить мониторинги, лицензионного программного обеспечения, плана (программы) работы по обобщению передового педагогического опыта, публикаций сотрудников ДОО в педагогической печати.

Анкетирование пользователей образовательных услуг позволило дополнить информацию по данному показателю (Приложение 5). В ответах на вопрос анкеты №3 «Удовлетворяет ли вас материально-техническое оснащение данной организации» 70 респондентов (74%) ответили «полностью удовлетворяет», затруднились с ответом 14 человек (15%). В ответе «частично удовлетворяет» 10 человек (11%) пояснили, что в МКДОУ «Детский сад «Чайка» недостаточно мультимедийного оснащения, в МКДОУ Детский сад «Солнышко» на уличной детской игровой площадке нет помещения, где дети могли бы гулять в непогоду.

Показатель «*Наличие необходимых условий для охраны, укрепления здоровья и организации питания обучающихся*».

Данный показатель подразумевает наличие в ОО плана работы по охране жизни детей, соответствие территории санитарным требованиям, наличие средств и способов защиты учреждения от проникновения незнакомых лиц, системы видеонаблюдения и/или «тревожной кнопки». Информация по данному показателю не представлена ОО.

На вопрос анкеты №4 «Удовлетворены ли Вы безопасными условиями пребывания ребенка в данной организации дошкольного образования?» 83 родителя (88%) ответили «полностью удовлетворен(а)», 6 (6%) – затруднились ответить. Частично удовлетворены – 5 (5%). Среди замечаний было высказано, что покрытие уличной игровой площадки в МКДОУ Детский сад «Солнышко» не удовлетворяет условиям безопасности.

МКДОУ «Детский сад «Чайка» в Публичном отчете, МКДОУ Детский сад «Солнышко» странице сайта указали, что оснащенность помещений мебелью в соответствии с возрастом в ОО обеспечена в полном объеме.

Во всех трех ОО в наличии лицензированный медицинский кабинет соблюдаются режим и нормы питания. Однако следует отметить, что отсутствуют комплексные планы оздоровительных мероприятий и не учитываются сезонные особенности при организации питания.

Показатель «*Условия для индивидуальной работы с обучающимися*».

Среди условий для индивидуальной работы с обучающимися на сайтах МКДОУ «Детский сад «Чайка», МКДОУ Детский сад «Солнышко» отмечено наличие предметно-пространственной среды. Однако, отсутствуют в образовательной программе методики проведения индивидуальных занятий с воспитанниками; группы различной направленности (группы компенсирующей направленности, группы оздоровительной направленности, группы комбинированной направленности, разновозрастной группы). Только в МКДОУ Детский сад «Солнышко» есть такие специалисты как учитель-логопед, педагог-психолог, музыкальный руководитель, инструктор по физической культуре.

На вопрос анкеты № 5 «Доступна ли Вам возможность получать консультации у психолога, логопеда и т.д.?» ответили «да» 55 человек (89%) – родителей воспитанников МКДОУ Детский сад «Солнышко». Все респонденты МКДОУ «Детский сад «Ромашка» и 91% респондентов МКДОУ «Детский сад «Чайка» ответили «нет».

Показатель «*Наличие дополнительных образовательных программ*».

По рассматриваемому показателю все три организации набрали 0 баллов. Это означает, что в ОО не ведется экспериментальная и инновационная работа, не оказываются дополнительные платные услуги, не разработаны планы (договоры) сотрудничества (о совместной работе) с различными учреждениями, организациями, социальными институтами, отдельными специалистами для реализации программ дополнительного образования.

Не указана на сайтах ОО доля обучающихся образовательного учреждения, охваченных дополнительным образованием непосредственно в образовательной организации в общем числе обучающихся, охваченных дополнительным образованием. Нет информации о наличии обучающихся, пользующихся платными дополнительными образовательными услугами непосредственно в образовательной организации; наличии адаптированных дополнительных образовательных программ для детей с особыми образовательными потребностями; наличии специально оборудованных помещений для реализации дополнительных образовательных программ (тренажерные, хореографические залы, лаборатории, мастерские и т. д.).

Показатель «*Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях*».

Данный показатель, также как и предыдущий, оценен по трем ОО в 0 баллов.

Не представлена в явном виде на анализируемых сайтах информация о наличии в образовательной организации программы выявления творчески одарённых воспитанников, включая их психолого-педагогическое сопровождение; плана по организации творческих конкурсов, фестивалей, выставок. Не указана доля воспитанников, принимающих участие в творческих и в физкультурно-оздоровительных мероприятиях.

Показатель «*Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся*».

Среди значений данного показателя подразумевается наличие:

локальных актов о порядке организации психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации;

специалистов (музыкального руководителя, инструктора по физической культуре, педагога-психолога, учителя-логопеда, логопеда, учителя-дефектолога), имеющих соответствующее образование и профессиональную квалификацию, подтвержденную документально;

взаимодействия с территориальной ПМПК, медицинскими и другими межведомственными организациями;

взаимодействия с учреждениями-партнерами в области социальной поддержки (служба социальной защиты населения, органы опеки и попечительства и др.);

развивающих индивидуальных образовательных коррекционных программ и индивидуальных образовательных маршрутов;

плана организации социально значимой деятельности обучающихся с учетом их психофизических, индивидуально-личностных особенностей и возможностей, а также мероприятий по разработке и реализации программ коррекционно-развивающей направленности, которые носят индивидуально-ориентированный характер;

исчерпывающей информации на официальном сайте в сети Интернет для родителей об оказании психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам, испытывающим трудности в освоении основной общеобразовательной программы, развитии и социальной адаптации;

возможности консультирования специалистами педагогов и родителей;

анализа (самооценки) эффективности реализации программы оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам, испытывающим трудности в освоении основной общеобразовательной программы, развитии и социальной адаптации.

Документального подтверждения наличия компонентов, характеризующих значение данного показателя оцениваемыми организациями на своих официальных сайтах представлено не было, оценка всех трех организаций по данному показателю – 0 баллов.

Показатель «*Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов*».

Условия, позволяющие лицам с ограниченными возможностями здоровья, посещать образовательные организации, включают в себя следующие компоненты:

наличие

нормативно-правового локального акта, регламентирующего работу с инвалидами и лицами с ОВЗ;

плана реализации индивидуально ориентированных коррекционных мероприятий, обеспечивающих удовлетворение особых образовательных потребностей детей с ограниченными возможностями здоровья;

квалифицированных педагогов (дефектолог, логопед, медицинская сестра по массажу и физиотерапии);

группы для воспитанников с нарушениями развития;

группы для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья;

возможность использования современных реабилитационных технологий в обучении лиц с нарушениями слуха, зрения, опорно-двигательной системы при интегрированной (инклюзивной) форме дошкольного образования;

обеспеченность специальными пособиями и дидактическими материалами (в том числе электронными);

обеспечение доступа в здания, путей движения внутри здания, оборудованных рабочих мест, санитарно-гигиенических помещений.

Информация по данному показателю также не представлена на сайтах ОО, оценка всех трех организаций– 0 баллов.

**Значение интегрального показателя** по критерию «К*омфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»:*

МКДОУ «Детский сад «Чайка» –12 баллов, МКДОУ «Детский сад «Ромашка» – 2 балла, МКДОУ Детский сад «Солнышко» – 17 баллов.

**III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности ОО, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников**

Оценка качества предоставляемых образовательных услуг по критерию доброжелательности, вежливости, компетентности работников проведена по двум основным показателям:

* доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
* доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Максимальное количество баллов по всем показателям – **20 баллов**. Интегральный показатель по III критерию для каждой ОО рассчитывался по следующей формуле:

где

PIII – интегральный показатель по III критерию,

pi – значение каждого из 2-х показателей, характеризующих III критерий, рассчитывается как соответствие количества процентов и количества баллов (90% - 100% – 10 баллов; 80% - 90% – 9 баллов; 70%-80% – 8 баллов; 60%-70% – 7 баллов; … 0%-10% – 1 балл).

Результаты, полученные по данному критерию для каждой ОО, представлены в Приложении 3.

В качестве источника информации по данному критерию выступали ответы на вопросы анкеты пользователей образовательных услуг.

На вопрос анкеты №7 «Считаете ли Вы, что воспитатели и другие специалисты, оказывающие услуги Вашему ребенку, доброжелательны и вежливы?» положительно ответили 89 человек (95%), затруднились ответить 5 (5%). В ответах на вопрос №8 90 человек (96%) указали, что административно-технический персонал также вежлив и доброжелателен.

Компетентностью (профессиональной грамотностью, знаниями и навыками) воспитателей и других специалистов, оказывающих услуги в организации дошкольного образования «полностью удовлетворены» 65 респондентов (69%), «полностью не удовлетворен» – 1 (1%), «частично не удовлетворены» – 26 (28%). Среди причин неудовлетворенности родители МКДОУ «Детский сад «Чайка» указали нехватку грамотных специалистов, отсутствие психолога, логопеда и медработника. Также респонденты МКДОУ Детский сад «Солнышко» высказали мнение, что «у некоторых специалистов не хватает профессиональной грамотности».

Распределение ответов на данный вопрос по количеству респондентов различных организаций представлено в Таблице 2.

**Таблица 2.**

Удовлетворенность пользователей компетентностью воспитателей и специалистов образовательных организаций.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Мнения пользователей | Соболевский район | МКДОУ «Детский сад «Чайка» | МКДОУ «Детский сад «Ромашка» | МКДОУ Детский сад «Солнышко» |
| полностью удовлетворен(а) | 65 (69%) | 4 (17%) | 9 (100%) | 52 (84%) |
| частично не удовлетворен(а)  | 26 (28%) | 19 (83%) | 0 | 7 (11%) |
| полностью не удовлетворен(а) | 1 (1%) | 0 | 0 | 1 (2%) |
| затрудняюсь ответить | 2 (2%) | 0 | 0 | 2 (3%) |

**Значение интегрального показателя** по критерию *«Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»:*

МКДОУ «Детский сад «Чайка» –12 баллов, МКДОУ «Детский сад «Ромашка» – 20 баллов, МКДОУ Детский сад «Солнышко» – 19 баллов.

**IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности ОО, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций**

Оценка качества предоставляемых образовательных услуг по критерию удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций проведена по трем основным показателям:

* доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
* доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
* доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Максимальное количество баллов по всем показателям – **30 баллов**. Интегральный показатель по IV критерию для каждой ОО рассчитывался по следующей формуле:

где

PIV – интегральный показатель по IV критерию,

pi – значение каждого из 3-х показателей, характеризующих IV критерий, рассчитывается как соответствие количества процентов и количества баллов (90% - 100% – 10 баллов; 80% - 90% – 9 баллов; 70%-80% – 8 баллов; 60%-70% – 7 баллов; … 0%-10% – 1 балл).

Результаты, полученные по данному критерию для каждой ОО, представлены в Приложении 3.

В качестве источника информации по данному критерию выступали ответы на вопросы анкеты пользователей образовательных услуг.

Выявить долю пользователей образовательных услуг удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательной организации позволил вопрос №3 анкеты. В целом по району 70 респондентов (74%) в ответе на данный вопрос указали, что они «полностью удовлетворены» материально-техническим обеспечением ОО, «частично не удовлетворены» - 10 (11%), затруднились ответить – 14 (15%).

Распределение ответов пользователей образовательных услуг на данный вопрос по количеству респондентов различных организаций представлено в Таблице 3.

**Таблица 3.**

Удовлетворенность пользователей материально-техническим обеспечением образовательной организации.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Мнения пользователей | Соболевский район | МКДОУ «Детский сад «Чайка» | МКДОУ «Детский сад «Ромашка» | МКДОУ Детский сад «Солнышко» |
| полностью удовлетворен(а) | 70 (74%) | 9 (39%) | 6 (67%) | 55 (89%) |
| частично не удовлетворен(а)  | 10 (11%) | 5 (22%) | 0 | 5 (8%) |
| полностью не удовлетворен(а) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| затрудняюсь ответить | 14 (15%) | 9 (39%) | 3 (33%) | 2 (3%) |

Ответы на вопрос №13 анкеты «Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг, предоставляемых данной организацией?» распределились следующим образом (Таблица 4):

**Таблица 4.**

Удовлетворенность пользователей качеством образовательных услуг, предоставляемых ОО

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Мнения пользователей | Соболевский район | МКДОУ «Детский сад «Чайка» | МКДОУ «Детский сад «Ромашка» | МКДОУ Детский сад «Солнышко» |
| полностью удовлетворен(а) | 72 (77%) | 15 (65%) | 7 (78%) | 50 (81%) |
| частично не удовлетворен(а)  | 14 (15%) | 5 (22%) | 0 | 9 (15%) |
| полностью не удовлетворен(а) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| затрудняюсь ответить | 8 (9%) | 3 (13%) | 2 (22%) | 3 (5%) |

На вопрос «Посоветуете ли Вы родственникам и знакомым обратиться в данную организацию дошкольного образования за получением услуг?» положительно ответили 85 респондентов (90%) и 9 человек (10%) затруднились ответить. Это характеризует высокой уровень удовлетворенности пользователей образовательных услуг, оказываемых данными организациями дошкольного образования.

Значение интегрального показателя по критерию *«Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»*:МКДОУ «Детский сад «Чайка» – 20 баллов, МКДОУ «Детский сад «Ромашка» – 23 баллов, МКДОУ Детский сад «Солнышко» – 28 баллов.

**Выводы**

Анализ информации, представленной на сайтах организаций дошкольного образования Соболевского района Камчатского края, позволил выявить ряд проблем, возникающих в связи с недочетами в структуре представления данных и их полноты.

Несоблюдение Требований к структуре сайта ОО, утвержденных Приказом Рособрнадзора № 785, приводит к тому, что понижается уровень комфортности получения информации пользователями образовательных услуг.

Информация на сайтах редко обновляется. Этот факт уменьшает интерес и желание родителей обучающихся посещать сайт с целью получения актуальной информации.

Недостаточная информация об организации, размещенная на страницах сайта, и неудобное ее представление в разделах создает информационный дефицит и не дает пользователям образовательных услуг полной картины образовательной деятельности, которую осуществляет организация.

Информация о персональном составе педагогического коллектива, опыте работы и повышении квалификации представлена не в полном объеме, что отрицательно сказывается на степени удовлетворенности компетентностью педагогов и возможности адекватно оценить данную компетентность.

К положительным результатам можно отнести то, что на двух сайтах из трех организовано взаимодействие с получателями образовательных услуг с помощью веб-сервисов.

Очевидно, тот факт, что абсолютное большинство респондентов указало на возможность получения информации в общедоступных местах ОО на стендах, повлиял на мнение родителей об их информированности. 94% опрошенных отметили, что они «хорошо информированы» о работе ОО.

Рэнкинг ОО по критерию *«Открытость и доступность информации об образовательной организации»* представлен на Диаграмме 1.

***Диаграмма 1.***Рэнкинг образовательных организаций по критерию *«Открытость и доступность информации об образовательной организации»*

Критерий оценки качества ОО, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность рассматривался на основе показателей, описывающих материально-техническое и информационное обеспечение, условия для охраны, укрепления здоровья и организации питания, условия для индивидуальной работы с обучающимися, развития их творческих способностей и интересов, наличие дополнительных образовательных программ, возможности оказания психолого-педагогической помощи обучающимся, условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями.

Низкие значения показателей по данному критерию говорят о том, что в организациях дошкольного образования Соболевского района мало внимания уделяется организации индивидуальной работы с обучающимися.

Рэнкинг образовательных организаций по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» представлен в Диаграмме 2.

***Диаграмма 2.***Рэнкинг образовательных организаций по критерию «К*омфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»*

Нельзя не отметить тот факт, что достаточно высокими являются значения показателей по критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников».Тем самым подтверждается, что в детских садах работают сотрудники, которые могут создать комфортный психологический климат в организации как для детей, так и их родителей.

Рэнкинг образовательных организаций по критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» представлен на Диаграмме 3.

***Диаграмма 3.***Рэнкинг образовательных организаций по критерию *«Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»*.

Достаточно высокими также являются показатели по критерию «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации».Однако не следует забывать, что пользователи образовательных услуг, оценивающие данные организации, в связи с удаленностью Соболевского района могут не знать о существовании возможности реализации образовательной деятельности другими способами и на качественно более высоком уровне. Поэтому руководителям и сотрудникам организаций дошкольного образования не следует останавливаться на достигнутых результатах.

Рэнкинг образовательных организаций по критерию «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации» представлен на Диаграмме 4.

***Диаграмма 4.***Рэнкинг образовательных организаций по критерию *«Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации».*

Совокупный рейтинг качества образовательной деятельности образовательных организаций по результатам всех критериев представлен на Диаграмме 5.

***Диаграмма 5.*** Совокупный рейтинг качества образовательной деятельности образовательных организаций по результатам четырех критериев.

**Рекомендации образовательным организациям по повышению**

**качества работы**

Представленные ниже рекомендации базируются на представлении экспертов о способах решения выявленных проблем, а также на мнениях и предпочтениях потребителей, полученных в ходе анкетирования.

## Рекомендации по улучшению качества предоставления информации, повышению открытости и доступности сведений об образовательной организации

1. Сайты образовательных организаций на основании проведенной оценки должны быть подвергнуты внутреннему аудиту (техническому и содержательному) и по его результатам доработаны с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов.
2. Образовательным организациям необходимо провести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствующую воспитанию информационной культуры пользователей образовательных услуг.
3. Необходимо осуществить анализ внутренней информационной среды образовательных организаций с учетом выявленных дефицитов и привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды.

## II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий безопасности и комфорта на территории и в зданиях образовательных организаций.
2. Продолжить работу по созданию доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья.
3. Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении образовательных организаций.
4. ***Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании***
5. Повышать уровень компетентности сотрудников образовательных организаций, используя возможности сети Интернет для обучения на дистанционных курсах повышения квалификации и самообразования.
6. ***Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации.***
7. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников образовательных организаций.
8. Разработать комплекс мер для устранения выявленных информационных дефицитов.

***Приложение 1.***

**Перечень организаций,
подлежащих независимой оценке качества образовательной деятельности**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование учреждения | Адрес местонахождения, телефон,адрес официального сайта |
| **Дошкольные образовательные организации** |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Солнышко» Соболевского муниципального района Камчатского края | 684200, с. Соболево, Соболевского района, Камчатского края, ул. Комсомольская 37, (41536) 32-096Sundetsad.ru |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Чайка» Соболевского муниципального района Камчатского края | 684202, с. Устьевое, Соболевского района, Камчатского края, ул. Октябрьская 9, (41536) 36-032[www.Chaykasad](http://www.Chaykasad).ru |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Ромашка» Соболевского муниципального района Камчатского края | 684220, п. Крутогоровский, Соболевского района, Камчатского края, ул. Заводская 15, (41536) 33-139Romashkasad.ru |

***Приложение 2.***

Таблица ПП-582

Сведения, представленные на сайтах образовательных организаций в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации".

(1 – сведения размещены на сайте, 0 – сведения не размещены)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Разделы сайта** | МКДОУ «Детский сад «Чайка» Соболевского МР Камчатского края | МКДОУ «Детский сад «Ромашка» Соболевского МР Камчатского края | МКДОУ Детский сад «Солнышко» Соболевского МР Камчатского края |
| **Сайт** | <http://chaykasad.ru/> | [http://romashkasad.ru/](http://romashkasad.ru/index.php/2013-01-29-08-18-17/obshchaya-informatsiya) | <http://sundetsad.ru/> |
| Дата создания образовательной организации | 1 | 0 | 1 |
| Информация об учредителе, учредителях образовательной организации | 1 | 1 | 1 |
| Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии) | 1 | 1 | 1 |
| Режим работы | 0  | 0 |  0 |
| График работы  | 1 | 0 | 0  |
| Контактные телефоны | 1 | 0 | 1 |
| Адрес электронной почты | 1 | 1 | 1 |
| **Данные о структуре и об органах управления образовательной организации, в том числе:** |
| Наименование структурных подразделений (органов управления) | 1 | 0 | 1 |
| Фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений | 1 | 0 | 1 |
| Места нахождения структурных подразделений | 0 | 0 | 0 |
| Адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии) | 0 | 0 | 0 |
| Адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) | 0 | 0 | 0 |
| Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии) | 0 | 0 | 0 |
| Сведения об уровне образования | 1 | 1 | 1 |
| Сведения о формах обучения | 0 | 0 | 1 |
| Сведения о нормативном сроке обучения | 0 | 0 | 1 |
| Сведения о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации) | 0 | 0 | 0 |
| Описание образовательной программы с приложением ее копии | 1 | 0 | 1 |
| Учебный план с приложением его копии | 0 | 0 | 0 |
| Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) | 0 | 0 | 0 |
| Календарный учебный график с приложением его копии | 1 | 0 | 0 |
| Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса | 0 | 0 | 0 |
| Реализуемые образовательные программы с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой | 0 | 0 | 1 |
| Численность обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 0 | 0 | 0 |
| Сведения о языках, на которых осуществляется образование (обучение) | 0 | 0 | 0 |
| Федеральные государственные образовательные стандарты и образовательные стандарты с приложением их копий (при наличии) | 1 | 1 | 1 |
| **Сведения о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе:**  |
| Фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей | 1 | 0 | 1 |
| Должность руководителя, его заместителей | 1 | 0 | 1 |
| Контактные телефоны | 0 | 0 | 0 |
| Адрес электронной почты | 0 | 0 | 0 |
| **Сведения о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе:**  |
| Фамилия, имя, отчество (при наличии) работника | 1 | 0 | 1 |
| Занимаемая должность (должности) | 1 | 0 | 1 |
| Преподаваемые дисциплины | 0 | 0 | 0 |
| Ученая степень (при наличии)/ученое звание (при наличии) | 0 | 0 | 0 |
| Наименование направления подготовки и (или) специальности | 1 | 0 | 0 |
| Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) | 1 | 0 | 0 |
| Общий стаж работы | 1 | 0 | 0 |
| Стаж работы по специальности | 1 | 0 | 0 |
| **Сведения о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе:**  |
| Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектах для проведения практических занятий | 0 | 0 | 1 |
| Наличие библиотеки | 0 | 0 | 0 |
| Наличие объектов спорта | 0 | 0 | 1 |
| Наличие средств обучения и воспитания | 1 | 1 | 1 |
| Сведения об условиях питания и охраны здоровья обучающихся | 1 | 1 | 1 |
| Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям | 1 | 0 | 1 |
| Сведения о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | 0 | 0 | 0 |
| Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки | 0 | 0 | 0 |
| Сведения о наличии общежития, интерната, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии | 0 | 0 | 0 |
| Сведения об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 0 | 0 | 0 |
| Сведения о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 0 | 0 | 0 |
| Сведения о трудоустройстве выпускников |   | 0 | 0 |
| Устав образовательной организации (копии) | 1 | 1 | 1 |
| Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (копии) | 1 | 1 | 1 |
| Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) | 0 | 0 | 0 |
| План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета образовательной организации | 0 | 0 | 0 |
| Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации", правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора | 0 | 1 | 1 |
| Отчет о результатах самообследования | 0 | 0 | 0 |
| Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | 1 | 0 | 1 |
| Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний | 1 | 0 | 1 |
| Иная информация, которая размещается, опубликовывается по решению образовательной организации и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации | 1 | 1 | 1 |
| **Сумма балов по разделам:** | 28 | 11 | 28 |
| Максимально возможное количество баллов | 59 |   |   |
| Процентное соотношение к максимуму | 47% | 19% | 47% |

***Приложение 3.***

|  |
| --- |
| **Показатели,** |
| **характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность по программам дошкольного образования**  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| № | Показатели | Единица измерения (значение показателя) | Источники информации | Инструмент | МКДОУ «Детский сад «Чайка»  | МКДОУ «Детский сад «Ромашка» | МКДОУ Детский сад «Солнышко»  |
| п/п |
| I**. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (0-40 баллов)** |
|  | **Интегральный показатель по I критерию.** | 16 | 9 | 8 |
| ***1.1.*** | ***Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет”(далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет*** [***www.bus.gov.ru***](http://www.bus.gov.ru)***)*** ***Баллы (от 0 до 10)*** | 4 | 2 | 2 |
|  1.1.1 | Структура официального сайта в сети Интернет отвечает всем требованиям Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. №785 г. "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно -телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации» | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | Сайт ОО | таблица ПП-582 | 0 | 0 | 0 |
| оцениваемый показатель присутствует – 1 балл |   |   |   |   |
|  1.1.2 | Полнота и актуальность информации об образовательной организации, ее деятельности в соответствии с Постановлением правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационной –телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления сайта образовательной организации», подпунктами 3.1-3.5 пункта 3 приказа Рособрнадзора № 785 г.  | нет информации либо менее 50% - 0 баллов | Сайт ОО, анкетирование потребителей образовательных услуг |   |   |   |   |
| частично (не менее 50%) – 1 балл | таблица ПП-582 | 1 | 0 | 0 |
| полная информация – 2 балла |   |   |   |   |
|  1.1.3 | Рейтинг образовательной организации на сайте www.bus.gov.ru  | 0 - 0,1 – 0 баллов | Сайт www.bus.gov.ru |   | 0,5 | 0,5 | 0,5 |
| 0,2 - 0,4 – 1 балл |   |   |   |   |
| 0,5 – 0,7 – 2 балла |   | 2 | 2 | 2 |
| 0,8 – 1 – 3 балла |   |   |   |   |
|  1.1.4 | Наличие отчета о деятельности организации (публичный доклад) за предыдущий к отчетному периоду год, рассмотренного органом общественного управления  | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | Сайт ОО |   | 1 | 0 | 0 |
| оцениваемый показатель присутствует – 1 балл |   |   |   |   |
|  1.1.5 | Наличие отчета о результатах самообследования в соответствии с Порядком проведения самообследования образовательной организации, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 14.06.2013 № 462  | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | Сайт ОО | таблица ПП-582 | 0 | 0 | 0 |
| оцениваемый показатель присутствует – 1 балл |   |   |   |   |
|  1.1.6 | Отчет о результатах самообследования включает анализ показателей деятельности организации, утвержденных приказом Министерства образования и науки РФ от 10.12.2013 № 1324 "Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию" | нет информации либо менее 50% - 0 баллов | Сайт ОО | таблица ПП-582 | 0 | 0 | 0 |
| частично (не менее 50%) – 1 балл |   |   |   |   |
| полная информация – 2 балла |   |   |   |   |
| ***1.2.*** | ***Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации*** ***Баллы (от 0 до 10)*** | 4  | 0  | 3  |
|  1.2.1 | Информация о руководителе образовательной организации | нет информации -0 баллов | Сайт ОО |   |   |   |   |
| частично, но более 50% – 1 балл | таблица ПП-582 | 1 | 0 | 1 |
| полная информация – 2 балла |   |   |   |   |
|  1.2.2 | Информация о заместителях руководителя образовательной организации руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии) | нет информации -0 баллов | Сайт ОО |   |   |   |   |
| частично, но более 50% – 1 балл | таблица ПП-582 | 0 | 0 | 1 |
| полная информация – 2 балла |   |   |   |   |
|  1.2.3 | Общая информация о персональном составе педагогических работников | нет информации -0 баллов | Сайт ОО |   |   |   |   |
| Укомплектовано ли ДОУ квалифицированными кадрами? | частично, но более 50% – 1 балл | таблица ПП-582 |   |   |   |
| Педагогическими (не мене 90%). | полная информация – 2 балла |   | 1 | 0 | 1 |
| Руководящими. |   |   |   |   |   |
| Иными. |   |   |   |   |   |
|  1.2.4 | Информация о квалификации и опыте работы педагогических работников | нет информации -0 баллов | Сайт ОО |   |   |   |   |
| Обладают ли руководство и персонал навыками, необходимыми для работы в данном учреждении? | частично, но более 50% – 1 балл |   | таблица ПП-582 | 1 | 0 | 0 |
| Уровень квалификации (соответствие должности, категория). | полная информация – 2 балла |   |   |   |   |   |
| Специальное образование. |   |   |   |   |   |   |
|  1.2.5 | Информация о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников образовательной организации | нет информации -0 баллов | Сайт ОО |   |   |   |   |
| Обеспечивается ли профессиональное развитие педагогических работников? | частично, но более 50% – 1 балл | таблица ПП-582 | 1 | 0 | 0 |
| Проводятся семинары, методические объединения. | полная информация – 2 балла |   |   |   |   |
| Имеется график повышения квалификации. |   |   |   |   |   |
| Осуществляется повышение квалификации на курсах (не реже чем каждые пять лет). |   |   |   |   |   |
| ***1.3.*** | ***Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации*** ***Баллы (от 0 до 10)*** | 3 | 2 | 1 |
|  1.3.1 | Наличие дистанционных способов взаимодействия организации и получателей образовательных услуг (получение информации, запись на прием, внесение предложений, направленных на улучшение работы и др.): | нет возможности – 0 баллов | Анкетирование потребителей образовательных услуг |   | 2 | 0 | 0 |
| - по телефону/факсу | есть возможность одним из способов – 1 балл; | таблица ПП-582 |   |   |   |
| - посредством электронной почты | есть возможность двумя способами – 2 балла |   |   |   |   |
|  1.3.2 | Наличие способов взаимодействия организации и получателей образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на сайте образовательной организации (электронная приемная; гостевая книга; электронная запись и т. д.) | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | Сайт ОО | таблица ПП-582 | 0 | 1 | 0 |
| оцениваемый показатель присутствует – 1 балл |   |   |   |   |
|  1.3.3 | Наличие полной информации о способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в общедоступных местах на информационных стендах | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | Публичный отчет ОО |   |   |   |   |
| оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | таблица ПП-582 | 0 | 0 | 0 |
|  1.3.4 | Наличие информации на официальном сайте в сети Интернет: | нет – 0 баллов | Сайт ОО |   |   |   |   |
| - о порядке подачи предложений по вопросам улучшения работы образовательной организации | имеется частичная информация – 1 балл | таблица ПП-582 | 0 | 0 | 0 |
| - о порядке рассмотрения предложений по вопросам улучшения работы образовательной организации | имеется полная информация – 2 балла |   |   |   |   |
|  1.3.5 | Наличие в открытом доступе информации о результатах положительного рассмотрения предложений граждан по вопросам улучшения работы образовательной организации: | нет информации – 0 баллов | Публичный отчет ОО |   |   |   |   |
| - на сайте образовательной организации; | есть информация – 1 балл; | таблица ПП-582 | 0 | 0 | 0 |
| - в публичном отчете | есть возможность двумя способами – 2 балла |   |   |   |   |
|  1.3.6 | Организация на официальном сайте образовательной организации интерактивных опросов получателей образовательных услуг | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | Сайт ОО |   |   |   |   |
| оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | таблица ПП-582 | 0 | 0 | 0 |
|  1.3.7 | Возможность взаимодействия с работниками образовательной организации с помощью веб-сервиров  | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | Сайт ОО, анкетирование потребителей образовательных услуг | таблица ПП-582 | 1 | 1 | 1 |
| оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Анкета - вопрос №2 |   |   |   |
| ***1.4.*** | ***Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)*** ***Баллы (от 0 до 10)*** | 5 | 5 | 2 |
|  1.4.1 | Наличие возможности направления обращений, жалоб, и отзывов о качестве предоставления образовательных услуг: | нет – 0 баллов | Сайт ОО, анкетирование потребителей образовательных услуг | Анкета - вопрос №9 |   |   |   |
| - лично в образовательную организацию; | по одной позиции – 1 балл | таблица ПП-582 | 2 | 2 | 1 |
| - в электронной форме на официальном сайте организации в сети «Интернет»; | по двум позициям- 2 балла |   |   |   |   |
| - по телефону/факсу  | по трем позициям – 3 балла |   |   |   |   |
|  1.4.2 | Наличие информации на информационных стендах в общедоступных местах: | нет – 0 баллов | Анкетирование потребителей образовательных услуг |   |   |   |   |
| - о порядке обращения граждан в образовательную организацию; | по одной позиции – 1 балл | Анкета - вопрос №10 | 2 | 2 | 0 |
|  - о порядке рассмотрения обращений граждан | по двум позициям- 2 балла | таблица ПП-582 |   |   |   |
|  1.4.3 | Наличие информации на официальном сайте в сети Интернет | нет – 0 баллов | Сайт ОО |  |   |   |   |
| - о порядке обращения граждан в образовательную организацию; | по одной позиции – 1 балл |   | таблица ПП-582 | 0 | 0 | 0 |
|  - о порядке рассмотрения обращений граждан | по двум позициям- 2 балла |   |  |   |   |   |
|  1.4.4 | Наличие раздела сайта с возможностью получения информации о показателях доступности сведений о ходе рассмотрения обращений | нет – 0 баллов | Сайт ОО | таблица ПП-582 | 0 | 0 | 0 |
| информация в наличии – 2 балл |   |   |   |   |
|  1.4.5 | Отсутствие обоснованных жалоб, обращений в вышестоящие органы управления образованием (органы власти) по конфликтным ситуациям | есть жалобы– 0 баллов | Ведомственная статистика |   | 1 | 1 | 1 |
| нет – 1 балл |   |   |   |   |
| **II.** | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (0 - 70 баллов)** |
|   | **Интегральный показатель по II критерию.** | 12 | 2 | 17 |
|  ***2.1*** | ***Материально-техническое и информационное обеспечение организации******Баллы (от 0 до 10)*** | 6 | 0 | 6 |
|  2.1.1 | Наличие предметно-развивающей среды в соответствии с целями и задачами образовательной программы | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | Публичный отчет ДОО, отчет о результатах самообследования |   | 1 | 0 | 1 |
| оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | таблица ПП-582 |   |   |   |
|  2.1.2 | Наличие материально-технического оснащения воспитательно-образовательного процесса  | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | Публичный отчет ДОО, отчет о результатах самообследования | таблица ПП-582 | 1 | 0 | 1 |
| оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Образовательная программа |  |   |   |   |
|  2.1.3 | Соответствие предметно-развивающей среды возрасту детей | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | Публичный отчет ДОО, отчет о результатах самообследования | таблица ПП-582 | 1 | 0 | 1 |
| оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Образовательная программа |  |   |   |   |
|  2.1.4 | Наличие технического оборудования, позволяющего в электронной форме управлять образовательным процессом, создавать электронные документы, использовать дидактические материалы, проводить мониторинги и т.д. | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | Публичный отчет ДОО, отчет о результатах самообследования | таблица ПП-582 | 0 | 0 | 0 |
| оцениваемый показатель присутствует – 1 балл |   |   |   |   |
|  2.1.5 | Наличие лицензионного программного обеспечения  | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | Публичный отчет ДОО, отчет о результатах самообследования | таблица ПП-582 | 0 | 0 | 0 |
| оцениваемый показатель присутствует – 1 балл |  |   |   |   |
|  2.1.6 | Наличие методических материалов и пособий в соответствии с основной образовательной программой дошкольного образования | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | Публичный отчет ДОО, отчет о результатах самообследования | таблица ПП-582 | 1 | 0 | 1 |
| оцениваемый показатель присутствует – 1 балл |  |   |   |   |
|  2.1.7 | Наличие плана (программы) работы по обобщению передового педагогического опыта | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | Сайт ОО, | таблица ПП-582 | 0 | 0 | 0 |
| оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | публичный отчет ДОО |  |   |   |   |
|  2.1.8 | Наличие публикаций сотрудников ДОО в педагогической печати | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | Публичный отчет ДОО, отчет о результатах самообследования | таблица ПП-582 | 0 | 0 | 0 |
| оцениваемый показатель присутствует – 1 балл |  |   |   |   |
|  2.1.9 | Наличие в образовательном учреждении: | нет – 0 баллов | Публичный отчет ДОО, отчет о результатах самообследования |  |   |   |   |
| - физкультурного зала; | по одной позиции – 1 балл | таблица ПП-582 | 2 | 0 | 2 |
| - музыкального зала. | по двум позициям- 2 балла |   |   |   |   |
| ***2.2.*** | ***Наличие необходимых условий для охраны, укрепления здоровья и организации питания обучающихся Баллы (от 0 до 10)*** | 4 | 2 | 4 |
| 2.2.1 | Наличие плана работы по охране жизни детей | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | Сайт ОО,  | таблица ПП-582 | 0 | 0 | 0 |
| оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | отчет о результатах самообследования |  |   |   |   |
| 2.2.2 | Соответствие территории санитарным требованиям | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | публичный отчет ДОО, | таблица ПП-582 | 0 | 0 | 0 |
| оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Паспорт ДОО |  |   |   |   |
| 2.2.3 | Защита учреждения от проникновения незнакомых людей и лиц, которые могут нанести вред детям: | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | публичный отчет ДОО, |  |   |   |   |
| - наличие системы видеонаблюдения | оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Паспорт ДОО |  |   |   |   |
| - наличие в образовательном учреждении «тревожной кнопки» |   |   | таблица ПП-582 | 0 | 0 | 0 |
| - наличие огороженной территории |   |   |  |   |   |   |
| 2.2.4 | Наличие зон и площадок на территории ДОУ | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | Публичный отчет ДОО, отчет о результатах самообследования | таблица ПП-582 | 0 | 0 | 0 |
| оцениваемый показатель присутствует – 1 балл |  |   |   |   |
| 2.2.5 | Оснащенность помещения мебелью в полном объеме и в соответствии с возрастом | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | Отчет о результатах самообследования | таблица ПП-582 | 1 | 0 | 1 |
| оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Образовательная программа |  |   |   |   |
| 2.2.6 | Наличие лицензированного медицинского кабинета | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | Публичный отчет ДОО,  | таблица ПП-582 | 1 | 1 | 1 |
| оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Паспорт ДОО |  |   |   |   |
| 2.2.7 | Наличие комплексного плана оздоровительных мероприятий | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | Публичный отчет ДОО | таблица ПП-582 | 0 | 0 | 0 |
| оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Образовательная программа |  |   |   |   |
| 2.2.8 | Учет сезонных особенностей при организации питания | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | Публичный отчет ДОО |  |   |   |   |
| оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Образовательная программа | таблица ПП-582 | 0 | 0 | 0 |
| 2.2.9 | Выполнение натуральных норм питания по всем видам основных продуктов | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | Публичный отчет ДОО |  |   |   |   |
| оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Образовательная программа | таблица ПП-582 | 1 | 0 | 1 |
| 2.2.10 | Соблюдение режима питания в зависимости от длительности пребывания в ДОУ. | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | Публичный отчет ДОО |  |   |   |   |
| оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Образовательная программа | таблица ПП-582 | 1 | 1 | 1 |
| ***2.3.*** | ***Условия для индивидуальной работы с обучающимися******Баллы (от 0 до 10)*** | 2 | 0 | 7 |
| 2.3.1. | Наличие высококвалифицированных преподавателей  | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | Публичный отчет ДОО, отчет о результатах самообследования |   |   |   |   |
| оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | таблица ПП-582 | 0 | 0 | 1 |
| 2.3.2. | Наличие предметно-пространственной среды для индивидуальной работы с воспитанниками  | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | Образовательная программа  |  |   |   |   |
| оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | таблица ПП-582 | 1 | 0 | 1 |
| 2.3.3. | Наличие в образовательной программе методики проведения индивидуальных занятий с воспитанниками | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | Отчет о результатах самообследования, образовательная программа |  |   |   |   |
| оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | таблица ПП-582 | 0 | 0 | 0 |
| 2.3.4. | Наличие в образовательной организации педагогов-специалистов: | нет – 0 баллов | Отчет о результатах самообследования, Образовательная программа |  |   |   |   |
| - учитель - логопед | по одной позиции – 1 балл | таблица ПП-582 | 0 | 0 | 4 |
| - педагог - психолог | по двум позициям- 2 балла |  |   |   |   |
| - музыкальный руководитель | по трем позициям – 3 балла |  |   |   |   |
| - инструктор по физической культуре | по четырем позициям – 4 балла |   |   |   |   |
| 2.3.5. | Наличие групп различной направленности (группы компенсирующей направленности, группы оздоровительной направленности, группы комбинированной направленности, разновозрастной группы) | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | Образовательная программа | таблица ПП-582 | 0 | 0 | 0 |
|   | оцениваемый показатель присутствует – 1 балл |  |   |   |   |
| 2.3.6. | Общая площадь, в которой осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного воспитанника | в соответствии с требованиями СанПиНа - 1 балл; | Отчет о результатах самообследования | таблица ПП-582 | 1 | 0 | 1 |
| выше требований СанПиНа – 2 балла |   |   |   |   |
| ***2.4.*** | ***Наличие дополнительных образовательных программ******Баллы (от 0 до 10)*** | 0 | 0 | 0 |
|  2.4.1 | Ведение ДОУ экспериментальной, инновационной работы | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | Сайт ОО,  |   |   |   |   |
| оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | публичный отчет ДОО, Отчет о результатах самообследования | таблица ПП-582 | 0 | 0 | 0 |
|  2.4.2 | Оказание дополнительных платных услуг | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | Сайт ОО, |  |   |   |   |
| оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | отчет о результатах самообследования | таблица ПП-582 | 0 | 0 | 0 |
|  2.4.3 | Наличие планов (договоров) сотрудничества (о совместной работе) с различными учреждениями, организациями, социальными институтами, отдельными специалистами для реализации программ дополнительного образования | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | Публичный отчет ДОО, Отчет о результатах самообследования |  |   |   |   |
| оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | таблица ПП-582 | 0 | 0 | 0 |
|  2.4.4 | Доля обучающихся образовательного учреждения, охваченных дополнительным образованием непосредственно в образовательной организации в общем числе обучающихся, охваченных дополнительным образованием | ниже краевого показателя – 0 баллов; | Мониторинг ННШ, мониторинг системы Образования, ведомственная статистика |  |   |   |   |
| в соответствии с краевым показателем - 1 балл; | таблица ПП-582 | 0 | 0 | 0 |
| выше краевого показателя – 2 балла |   |   |   |   |
|  2.4.5 | Наличие обучающихся, пользующихся платными дополнительными образовательными услугами непосредственно в образовательной организации | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | Публичный отчет ДОО, Отчет о результатах самообследования |   |   |   |   |
| оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | таблица ПП-582 | 0 | 0 | 0 |
|  2.4.6 | Наличие адаптированных дополнительных образовательных программ для детей с особыми образовательными потребностями | отсутствует – 0 баллов | Образовательная программа, |  |   |   |   |
| 1 программа – 1 балл | Отчет о результатах самообследования | таблица ПП-582 | 0 | 0 | 0 |
| более 1 программы – 2 балла |   |  |   |   |   |
|  2.4.7 | Наличие специально оборудованных помещений для реализации дополнительных образовательных программ (тренажерные, хореографические залы, лаборатории, мастерские и т. д.)  | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | Публичный отчет ДОО | таблица ПП-582 | 0 | 0 | 0 |
| оцениваемый показатель присутствует – 1-2 балла |  |   |   |   |
| ***2.5.*** | ***Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях******Баллы (от 0 до 10)*** | 0 | 0 | 0 |
|  2.5.1 | Наличие в образовательной организации программы выявления творчески одарённых воспитанников, включая их психолого-педагогическое сопровождение  | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | Образовательная программа,  |   |   |   |   |
| оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Отчет о результатах самообследования | таблица ПП-582 | 0 | 0 | 0 |
|  2.5.2  | Наличие в образовательной организации плана по организации:  | нет – 0 баллов | Публичный отчет ДОО | таблица ПП-582 | 0 | 0 | 0 |
|  | - спортивных мероприятий; | по одной позиции – 1 балл |  |   |   |   |
|  | - социально-значимых массовых мероприятий | по двум позициям- 2 балла |  |   |   |   |
| 2.5.3.  | Наличие в образовательной организации плана по организации:  | нет – 0 баллов | Публичный отчет ДОО | таблица ПП-582 | 0 | 0 | 0 |
| - творческих конкурсов; | по одной позиции – 1 балл |  |   |   |   |
| - фестивалей; | более 1 позиции - 2 балла |  |   |   |   |
| - выставок |   |  |   |   |   |
|  2.5.4 | Доля воспитанников, принимающих участие в творческих мероприятиях | менее 10 % – 0 баллов | Сайт ОО |  |   |   |   |
| 10-20% - 1 балл | таблица ПП-582 | 0 | 0 | 0 |
| 21-50% - 2 балла |   |   |   |   |
| свыше 51% - 3 балла |   |   |   |   |
| 2.5.5. | Доля воспитанников, принимающих участие в физкультурно-оздоровительных мероприятиях | менее 50% - 0 баллов | Публичный отчет ДОО, Отчет о результатах самообследования | таблица ПП-582 | 0 | 0 | 0 |
| 50% – 60% - 1 балл | Сайт ОО |  |   |   |   |
| более 61% - 2 балла |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |
| ***2.6.*** | ***Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся*** ***Баллы (0-10)*** | 0 | 0 | 0 |
|  *2.6.1* | Наличие локальных актов о порядке организации психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | Сайт ОО | таблица ПП-582 | 0 | 0 | 0 |
| оцениваемый показатель присутствует – 1 балл |   |   |   |   |
|  *2.6.2* | Наличие специалистов (музыкального руководителя, инструктора по физической культуре, педагога-психолога, учителя-логопеда, логопеда, учителя-дефектолога), имеющих соответствующее образование и профессиональную квалификацию, подтвержденную документально | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | Публичный отчет ДОО,  |   |   |   |   |
| имеются один специалист - 1 балл; | Отчет о результатах самообследования | таблица ПП-582 | 0 | 0 | 0 |
| имеются все специалисты – 2 балла. |   |   |   |   |   |
|  *2.6.3* | Наличие взаимодействия с территориальной ПМПК, медицинскими и другими межведомственными организациями | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | Публичный отчет ДОО, Образовательная программа |   |   |   |   |
| оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | таблица ПП-582 | 0 | 0 | 0 |
|  *2.6.4* | Наличие взаимодействия с учреждениями-партнерами в области социальной поддержки (служба социальной защиты населения, органы опеки и попечительства и др.) | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Публичный отчет ДОО, Образовательная программа | таблица ПП-582 | 0 | 0 | 0 |
|  *2.6.5* | Наличие развивающих индивидуальных образовательных коррекционных программ и индивидуальных образовательных маршрутов | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | Образовательная программа ДОО,  |   |   |   |   |
| оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Учебный план | таблица ПП-582 | 0 | 0 | 0 |
|  *2.6.6* | Наличие плана организации социально значимой деятельности обучающихся с учетом их психофизических, индивидуально-личностных особенностей и возможностей, а также мероприятий по разработке и реализации программ коррекционно-развивающей направленности, которые носят индивидуально-ориентированный характер. | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Сайт ОО | таблица ПП-582 | 0 | 0 | 0 |
|  *2.6.7* | Наличие на официальном сайте в сети Интернет исчерпывающей информации для родителей об оказании психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам, испытывающим трудности в освоении основной общеобразовательной программы, развитии и социальной адаптации | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов;  | Сайт ОО | таблица ПП-582 | 0 | 0 | 0 |
| оцениваемый показатель присутствует – 1 балл |   |   |   |   |
|  *2.6.8* | Наличие возможности консультирования специалистами педагогов и родителей  | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | Анкетирование потребителей образовательных услуг, Публичный отчет ДОО, Сайт ОО | таблица ПП-582 | 0 | 0 | 0 |
| оцениваемый показатель присутствует – 1 балл |   |   |   |   |
|  *2.6.9* | Наличие анализа (самооценки) эффективности реализации программы оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам, испытывающим трудности в освоении основной общеобразовательной программы, развитии и социальной адаптации | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | Сайт ОО | таблица ПП-582 | 0 | 0 | 0 |
| оцениваемый показатель присутствует – 1 балл |   |   |   |   |
| ***2.7.*** | ***Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов*** ***Баллы (0-10)*** | 0 | 0 | 0 |
|  2.7.1 | Наличие нормативно-правового локального акта, регламентирующего работу с инвалидами и лицами с ОВЗ | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | Сайт ОО |   |   |   |   |
| оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | таблица ПП-582 | 0 | 0 | 0 |
|  2.7.2 | Наличие группы для воспитанников с нарушениями развития | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | Сайт ОО, публичный отчет ДОО | таблица ПП-582 | 0 | 0 | 0 |
| оцениваемый показатель присутствует – 1 балл |   |   |   |   |
|  2.7.3 | Наличие группы для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья  | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | Сайт ОО, публичный отчет ДОО | таблица ПП-582 | 0 | 0 | 0 |
| оцениваемый показатель присутствует – 1 балл |   |   |   |   |
|  2.7.4 | Наличие квалифицированных педагогов  | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | Сайт ОО, |   |   |   |   |
| - дефектолог,  | имеются один специалист - 1 балл; | отчет о результатах самообследования |   |   |   |   |
| - логопед,  | имеются все специалисты – 2 балла. |   | таблица ПП-582 | 0 | 0 | 0 |
| -медицинская сестра по массажу и физиотерапии |   |   |   |   |   |   |
| 2.7.5. | Наличие плана реализации индивидуально ориентированных коррекционных мероприятий, обеспечивающих удовлетворение особых образовательных потребностей детей с ограниченными возможностями здоровья | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | Публичный отчет ДОО | таблица ПП-582 | 0 | 0 | 0 |
| оцениваемый показатель присутствует – 1 балл |   |   |   |   |
| 2.7.5. | Возможность использования современных реабилитационных технологий в обучении лиц с нарушениями слуха, зрения, опорно-двигательной системы при интегрированной (инклюзивной) форме дошкольного образования. | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | Публичный отчет ДОО | таблица ПП-582 | 0 | 0 | 0 |
| оцениваемый показатель присутствует – 1 балл |   |   |   |   |
| 2.7.5. | Обеспеченность специальными пособиями и дидактическими материалами (в том числе электронными) | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | Публичный отчет ДОО | таблица ПП-582 | 0 | 0 | 0 |
| оцениваемый показатель присутствует – 1 балл |   |   |   |   |
|  2.7.8 | Обеспечение доступа в здания, путей движения внутри здания, оборудованных рабочих мест, санитарно-гигиенических помещений  | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; | Отчет о результатах самообследования |   |   |   |   |
| оцениваемый показатель присутствует частично – 1 балл | таблица ПП-582 | 0 | 0 | 0 |
| оцениваемый показатель присутствует в полном объёме – 2 балла |   |   |   |   |
| **3.             Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников (0-20 баллов)** |
|  |  |  |  | **Интегральный показатель по III критерию** | 12 | 20 | 19 |
|  3.1 | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг***Баллы (0-10)*** | 90% - 100% -10 баллов; 80%-90% – 9 баллов; 70%-80% – 8 баллов; 60%-70% – 7 баллов; …………...………... 0%-10% – 1 балл | Анкетирование потребителей образовательных услуг | Анкета - вопрос №7 | 91% | 100% | 95% |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 10 | 10 | 10 |
|  3.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг***Баллы (0-10)*** | 90% - 100% -10 баллов; 80%-90% – 9 баллов; 70%-80% – 8 баллов; 60%-70% – 7 баллов; …………...………... 0%-10% – 1 балл | Анкетирование потребителей образовательных услуг | Анкета - вопрос №6 |  |  |  |
| 17% | 100% | 84% |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 2 | 10 | 9 |

|  |
| --- |
| **4.             Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций (0-30 баллов)** |
|  |  |  |  | **Интегральный показатель по IV критерию** | 20 | 23 | 28 |
|  4.1 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг ***Баллы (0-10)*** | 90% - 100% -10 баллов; 80%-90% – 9 баллов; 70%-80% – 8 баллов; 60%-70% – 7 баллов; …………...………... 0%-10% – 1 балл | Анкетирование потребителей образовательных услуг | Анкета - вопрос №3 | 39% | 67% | 89% |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 4 | 7 | 9 |
|  4.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг***Баллы (0-10)*** | 90% - 100% -10 баллов; 80%-90% – 9 баллов; 70%-80% – 8 баллов; 60%-70% – 7 баллов; …………...………... 0%-10% – 1 балл | Анкетирование потребителей образовательных услуг | Анкета - вопрос №13 | 65% | 78% | 81% |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 7 | 8 | 9 |
|  4.3 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг***Баллы (0-10)*** | 90% - 100% -10 баллов; 80%-90% – 9 баллов; 70%-80% – 8 баллов; 60%-70% – 7 баллов; …………...………... 0%-10% – 1 балл | Анкетирование потребителей образовательных услуг | Анкета - вопрос №14 | 83% | 78% | 95% |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 9 | 8 | 10 |
|   |   |  |   **Сумма балов по разделам:** |   | **60** | **54** | **72** |
|   |   | Максимально возможное количество баллов | 160 |   |   |   |
|   |   | Процентное соотношение к максимуму |   | **38%** | **34%** | **45%** |

Приложение 4.

**АНКЕТА**

**по оценке удовлетворенности качеством оказания образовательных услуг**

**организацией дошкольного образования**

**1. Как Вы оцениваете свою информированность о работе данной организации дошкольного образования и о порядке предоставления услуг?**

* хорошо информирован(а)
* слабо информирован(а)
* не информирован(а)

**2. Имеется ли у Вас возможность взаимодействия с работниками организации с помощью веб-серверов (электронная приемная; гостевая книга; электронная запись и т. д.)**

* да
* нет
* затрудняюсь ответить

**3. Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение данной организации дошкольного образования?**

* полностью удовлетворяет
* частично удовлетворяет (укажите, что именно не удовлетворяет): \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* полностью не удовлетворяет
* затрудняюсь ответить

**4. Удовлетворены ли Вы безопасными условиями пребывания ребенка в данной организации дошкольного образования (территория дошкольного учреждения огорожена, наличие охраны и/или средств видеонаблюдения, соблюдение требований пожарной и электробезопасности, отсутствие проведения ремонтных и строительных работ, а также оборудование объекта полностью безопасны, наличие указателей, проч.)?**

* полностью удовлетворен(а)
* частично не удовлетворен(а) (укажите, что именно не удовлетворяет): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* полностью не удовлетворен(а)
* затрудняюсь ответить

**5. Доступна ли Вам возможность получать консультации у психолога, логопеда и т.д.?**

* да
* нет
* затрудняюсь ответить

**6. Удовлетворены ли Вы компетентностью (профессиональной грамотностью, знаниями и навыками) воспитателей и других специалистов, оказывающих услуги в данной организации дошкольного образования?**

* полностью удовлетворен(а)
* частично не удовлетворен(а) (укажите, что именно не удовлетворяет): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* полностью не удовлетворен(а)
* затрудняюсь ответить

**7. Считаете ли Вы, что воспитатели и другие специалисты, оказывающие услуги Вашему ребенку, доброжелательны и вежливы?**

* да
* нет
* затрудняюсь ответить

**8. Считаете ли Вы, что административно-технический персонал данной организации дошкольного образования доброжелателен и вежлив?**

* да
* нет
* затрудняюсь ответить

**9. Доступна ли Вам возможность взаимодействия с данной организацией дошкольного образования дистанционным способом? Каким из нижеперечисленных электронных сервисов вы пользуетесь для реализации своего права *обращения граждан в организацию* с целью получения информации, записи на прием, направления жалоб, внесения предложений, направленных на улучшение работы данной организации дошкольного образования и т.п.?**

**(В этом вопросе может быть несколько вариантов ответа)**

* электронная почта
* официальный сайт в сети «Интернет»
* телефон/факс
* такой способ взаимодействия в ДОО не реализован
* обращаюсь только лично

**10. Имеется ли на информационных стендах в общедоступных местах информация *о порядке обращения граждан в организацию и порядке рассмотрения обращения граждан*? Оцените, пожалуйста, доступность информации?**

* информация находится в общедоступном месте на информационном стенде ДОО и на сайте ДОО в сети «Интернет»
* информация находится только на информационном стенде ДОО
* информация находится только на сайте ДОО в сети «Интернет»
* информация отсутствует

**11. Если Вы обращались в данную организацию дошкольного образования с предложениями, заявлениями, жалобами, удовлетворены ли Вы в целом организованным администрацией порядком рассмотрения обращений граждан (ответом по существу поставленных в обращении вопросов)?**

* полностью удовлетворен(а)
* частично не удовлетворен(а) (укажите, что именно не удовлетворяет): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* полностью не удовлетворен(а)
* с предложениями, заявлениями, жалобами не обращались

**12. Удовлетворены ли Вы качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (соревнования, музыкальные, и прочие мероприятия)?**

* полностью удовлетворен(а)
* частично не удовлетворен(а) (укажите, что именно не удовлетворяет): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* полностью не удовлетворен(а)
* затрудняюсь ответить

**13. Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг, предоставляемых данной организацией?**

* полностью удовлетворен(а)
* частично не удовлетворен(а) (укажите, что именно не удовлетворяет): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* полностью не удовлетворен(а)
* затрудняюсь ответить

**14. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию дошкольного образования за получением услуг?**

* да
* нет
* затрудняюсь ответить

Приложение 5.

|  |
| --- |
| **Результаты анкетирования** **по оценке удовлетворенности качеством оказания образовательных услуг организацией дошкольного образования** |
|  | **Вопросы/ варианты ответов** | **количество ответивших** | **%** |
|  | **Всего** | **94** |   |
| **1** | **Как Вы оцениваете свою информированность о работе данной организации дошкольного образования и о порядке предоставления услуг?** |  |   |
|  | хорошо информирован(а) | 88 | 94% |
|  | слабо информирован(а) | 5 | 5% |
|  | не информирован(а) | 1 | 1% |
| **2** | **Имеется ли у Вас возможность взаимодействия с работниками организации с помощью веб-серверов (электронная приемная; гостевая книга; электронная запись и т. д.)?** |  |   |
|  | да | 37 | 39% |
|  | нет | 44 | 47% |
|  | затрудняюсь ответить | 13 | 14% |
| **3** | **Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение данной организации дошкольного образования?** |  |   |
|  | полностью удовлетворяет | 70 | 74% |
|  | частично удовлетворяет (укажите, что именно не удовлетворяет): | 10 | 11% |
|  | затрудняюсь ответить | 14 | 15% |
| **4** | **Удовлетворены ли Вы безопасными условиями пребывания ребенка в данной организации дошкольного образования (территория дошкольного учреждения огорожена, наличие охраны и/или средств видеонаблюдения, соблюдение требований пожарной и электробезопасности, отсутствие проведения ремонтных и строительных работ, а также оборудование объекта полностью безопасны, наличие указателей, проч.)?** |  |   |
|  | полностью удовлетворен(а) | 83 | 88% |
|  | частично не удовлетворен(а) (укажите, что именно не удовлетворяет): | 5 | 5% |
|  | затрудняюсь ответить | 6 | 6% |
| **5** | **Доступна ли Вам возможность получать консультации у психолога, логопеда и т.д.?** |  |   |
|  | да | 57 | 61% |
|  | нет | 32 | 34% |
|  | затрудняюсь ответить | 5 | 5% |
| **6** | **Удовлетворены ли Вы компетентностью (профессиональной грамотностью, знаниями и навыками) воспитателей и других специалистов, оказывающих услуги в данной организации дошкольного образования?** |  |   |
|  | полностью удовлетворен(а) | 65 | 69% |
|  | частично не удовлетворен(а) (укажите, что именно не удовлетворяет): | 26 | 28% |
|  | полностью не удовлетворен(а) | 1 | 1% |
|  | затрудняюсь ответить | 2 | 2% |
|  |   |  |   |
|  |   |  |   |
| **7** | **Считаете ли Вы, что воспитатели и другие специалисты, оказывающие услуги Вашему ребенку, доброжелательны и вежливы?** |  |   |
|  | да | 89 | 95% |
|  | нет | 0 | 0% |
|  | затрудняюсь ответить | 5 | 5% |
| **8** | **Считаете ли Вы, что административно-технический персонал данной организации дошкольного образования доброжелателен и вежлив?** |  |   |
|  | да | 90 | 96% |
|  | нет | 1 | 1% |
|  | затрудняюсь ответить | 3 | 3% |
| **9** | **Доступна ли Вам возможность взаимодействия с данной организацией дошкольного образования дистанционным способом? Каким из нижеперечисленных электронных сервисов вы пользуетесь для реализации своего права обращения граждан в организацию с целью получения информации, записи на прием, направления жалоб, внесения предложений, направленных на улучшение работы данной организации дошкольного образования и т.п.?** |  |   |
|  | электронная почта | 21 | 22% |
|  | официальный сайт в сети «Интернет» | 21 | 22% |
|  | телефон/факс | 53 | 56% |
|  | обращаюсь только лично | 73 | 78% |
| **10** | **Имеется ли на информационных стендах в общедоступных местах информация о порядке обращения граждан в организацию и порядке рассмотрения обращения граждан? Оцените, пожалуйста, доступность информации?** |  |   |
|  | информация находится в общедоступном месте на информационном стенде ДОО и на сайте ДОО в сети «Интернет» | 85 | 90% |
|  | информация находится только на информационном стенде ДОО | 7 | 7% |
|  | информация отсутствует | 2 | 2% |
| **11** | **Если Вы обращались в данную организацию дошкольного образования с предложениями, заявлениями, жалобами, удовлетворены ли Вы в целом организованным администрацией порядком рассмотрения обращений граждан (ответом по существу поставленных в обращении вопросов)?** |  |   |
|  | полностью удовлетворен(а) | 55 | 59% |
|  | частично не удовлетворен(а) (укажите, что именно не удовлетворяет): | 9 | 10% |
|  | полностью не удовлетворен(а) | 4 | 4% |
|  | с предложениями, заявлениями, жалобами не обращались | 26 | 28% |
| **12** | **Удовлетворены ли Вы качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (соревнования, музыкальные, и прочие мероприятия)?** |  |   |
|  | полностью удовлетворен(а) | 74 | 79% |
|  | частично не удовлетворен(а) (укажите, что именно не удовлетворяет): | 8 | 9% |
|  | полностью не удовлетворен(а) | 2 | 2% |
|  | затрудняюсь ответить | 10 | 11% |
| **13** | **Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг, предоставляемых данной организацией?** |  |   |
|  | полностью удовлетворен(а) | 72 | 77% |
|  | частично не удовлетворен(а) (укажите, что именно не удовлетворяет): | 14 | 15% |
|  | полностью не удовлетворен(а) | 0 | 0% |
|  | затрудняюсь ответить | 8 | 9% |
| **14** | **Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию дошкольного образования за получением услуг?** |  |   |
|  | да | 85 | 90% |
|  | затрудняюсь ответить | 9 | 10% |