**Анкета по оценке удовлетворенности качеством оказания образовательных услуг организацией дошкольного образования, 2015**

**Как Вы оцениваете свою информированность о работе данной организации дошкольного образования и о порядке предоставления услуг?**

96%хорошо информирован(а)4%слабо информирован(а)не информирован(а)Всего голосов: 23

**Имеется ли у Вас возможность взаимодействия с работниками организации с помощью веб-серверов (электронная приемная; гостевая книга; электронная запись и т. д.)?**

13%да70%нет17%затрудняюсь ответитьВсего голосов: 23

**Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение данной организации дошкольного образования?**

39%полностью удовлетворяет22%частично удовлетворяет (укажите, что именно не удовлетворяет)полностью не удовлетворяет39%затрудняюсь ответитьВсего голосов: 23

**Удовлетворены ли Вы безопасными условиями пребывания ребенка в данной организации дошкольного образования (территория дошкольного учреждения огорожена, наличие охраны и/или средств видеонаблюдения, соблюдение требований пожарной и электробезопасности, отсутствие проведения ремонтных и строительных работ, а также оборудование объекта полностью безопасны, наличие указателей, проч.)?**

83%полностью удовлетворен(а)9%частично не удовлетворен(а) (укажите, что именно не удовлетворяет)полностью не удовлетворен(а)9%затрудняюсь ответитьВсего голосов: 23

**Доступна ли Вам возможность получать консультации у психолога, логопеда и т.д.?**

9%да91%нетзатрудняюсь ответитьВсего голосов: 23

**Удовлетворены ли Вы компетентностью (профессиональной грамотностью, знаниями и навыками) воспитателей и других специалистов, оказывающих услуги в данной организации дошкольного образования?**

17%полностью удовлетворен(а)83%частично не удовлетворен(а) (укажите, что именно не удовлетворяет)полностью не удовлетворен(а)затрудняюсь ответитьВсего голосов: 23

**Считаете ли Вы, что воспитатели и другие специалисты, оказывающие услуги Вашему ребенку, доброжелательны и вежливы?**

91%данет9%затрудняюсь ответитьВсего голосов: 23

**Считаете ли Вы, что административно-технический персонал данной организации дошкольного образования доброжелателен и вежлив?**

100%данетзатрудняюсь ответитьВсего голосов: 23

**Доступна ли Вам возможность взаимодействия с данной организацией дошкольного образования дистанционным способом? Каким из нижеперечисленных электронных сервисов вы пользуетесь для реализации своего права обращения граждан в организацию с целью получения информации, записи на прием, направления жалоб, внесения предложений, направленных на улучшение работы данной организации дошкольного образования и т.п.?**

3электронная почта4официальный сайт в сети «Интернет»8телефон/факс0такой способ взаимодействия в ДОО не реализован21обращаюсь только лично

**Имеется ли на информационных стендах в общедоступных местах информация о порядке обращения граждан в организацию и порядке рассмотрения обращения граждан? Оцените, пожалуйста, доступность информации?**

100%информация находится в общедоступном месте на информационном стенде ДОО и на сайте ДОО в сети «Интернет»информация находится только на информационном стенде ДООинформация находится только на сайте ДОО в сети «Интернет»информация отсутствуетВсего голосов: 23

**Если Вы обращались в данную организацию дошкольного образования с предложениями, заявлениями, жалобами, удовлетворены ли Вы в целом организованным администрацией порядком рассмотрения обращений граждан (ответом по существу поставленных в обращении вопросов)?**

70%полностью удовлетворен(а)4%частично не удовлетворен(а) (укажите, что именно не удовлетворяет)13%полностью не удовлетворен(а)13%с предложениями, заявлениями, жалобами не обращалисьВсего голосов: 23

**Удовлетворены ли Вы качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (соревнования, музыкальные, и прочие мероприятия)?**

70%полностью удовлетворен(а)4%частично не удовлетворен(а) (укажите, что именно не удовлетворяет)9%полностью не удовлетворен(а)17%затрудняюсь ответитьВсего голосов: 23

**Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг, предоставляемых данной организацией?**

65%полностью удовлетворен(а)22%частично не удовлетворен(а) (укажите, что именно не удовлетворяет)полностью не удовлетворен(а)13%затрудняюсь ответитьВсего голосов: 23

**Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию дошкольного образования за получением услуг?**

83%данет17%затрудняюсь ответить